



Inbjudan
från GR

Utvecklingsprogram för SAS, socialt ansvarig samordnare

Utvecklingsprogrammet är en satsning på socialt ansvariga samordnare SAS, i kommunens vård- och omsorgsverksamhet. Programmet består av fyra sammanhängande delprogram med start hösten 2018 och avslut våren 2019. Du kan välja att gå hela programmet eller delar av det.

Målgrupp: Socialt ansvariga samordnare i offentlig och privat vård- och omsorgsverksamhet (max 25 deltagare).

Mål och inriktning: Målet är att du ska stärkas och tydliggöras i din roll, ditt ansvar och ditt agerande som ansvarig i utvecklingen av kvalitet och säkerhet av vård- och omsorgsverksamheten.

Kursstart: 9 oktober 2018. Se baksida för program och anmälan.

Programinnehåll

Åtta (8) dagars utvecklingsprogram i fyra delar.

DEL 1: 9-10 OKTOBER 2018

Ledningssystemet, kvalitetsledning och utvecklingsledarskap

- Nationella kvalitetskrav
- Ledningssystem
- Målstyrning och kvalitetsledning
- Roller och ansvar
- Samordnare, ett ledningsuppdrag?
- Samarbetet med MAS
- Organisering och plattformar

DEL 2: 27-28 NOVEMBER 2018

Socialtjänstens processer och effektiv processledning

- Definition av SoL-processer
- Processledning och processägande
- Evidensbaserat
- Processinriktat arbetssätt
- Brukarperspektiv och genomförandeplanen
- Strategisk utveckling
- Operativt förbättringsarbete
- Projektmodeller/strukturer

DEL 3: 9-10 JANUARI 2019

Det systematiska förbättringsarbetet

- Nationella krav på förbättringsarbetet
- Risk- och händelseanalys
- Analys av klagomål och synpunkter
- PDCA och LEAN
- Ansvar och roll
- Brukarfokus
- Analysmodellen
- Utredning Lex Sarah

DEL 4: 5-6 MARS 2019

Egenkontroll och kvalitetsberättelsen

- Nationella kontrolluppdraget
- Verksamhetsuppföljning och utvärdering
- Kvalitetsmått och indikatorer
- Egenkontrollplan och årshjul
- Resultatbedömning
- Kvalitetsberättelsen

TID OCH PLATS

Åtta heldagar, kl. 09–16 (kaffe från 08.30), från oktober 2018 till mars 2019.

Plats centralt i Göteborg meddelas i bekräftelsen som skickas ut ca 14 dagar innan kursstart.

UTBILDARE

Vår kursledare heter *Susanne Wallin Pettersson* vid 2Learn AB. Susanne Wallin Pettersson genomför som projektledare och konsult processkartläggningar och ansvarar för kundens räkning för att utveckla kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Arbetsuppgifterna innefattar även konsultstöd inom ledarskapsutveckling med huvudsakligt fokus på enhetschefens roll som "ständig förbättrare i sin verksamhet". Utöver det genomför Susanne som projektledare och konsult utvärdering av befintliga ledningssystem, organisationseffektivitet och processkartläggningar. Susanne har drygt tjugo års erfarenhet som kursledare och projektledare. Hon har sedan mitten av 90-talet genomfört utvecklingsprogram för MAS och MAR samt hållit föredrag på nationella seminarier och konferenser. Behov finns av ett motsvarande utvecklingsprogram för SAS i det nära samarbetet mellan MAS och SAS som många kommuner utvecklat. 2Learn AB har därför utvecklat ett utvecklingsprogram för SAS som på ett bra sätt korrelerar med programmet för MAS, MAR.



AVGIFT OCH ANMÄLAN

Avgiften för hela programmet är 18500 kr exkl moms per deltagare för GR:s medlemskommuner och för övriga 21900 kr exkl moms. Det finns möjlighet att gå del av programmet i mån av plats och då är avgiften för GR-kommunerna 5900 kr exkl. moms per del och för övriga 6900 kr exkl. moms per del. De som väljer att gå hela programmet prioriteras. I avgiften ingår förtäring i form av kaffe/te på för- och eftermiddagen samt lunch.

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#)
Frågor kring anmälan: GRkurskonferens@grkom.se

Sista anmälningdag: 20 augusti 2018.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom förvaltningen.

UPPLYSNINGAR

Kristina Elofsson, 031-335 53 16,
kristina.elifsson@grkom.se

Du har i och med din anmälan godkänt att GR noterar dig i sitt kursadministrativa program, enligt personuppgiftslagen.

GR erbjuder utbildningar inom följande ämnesområden:



På www.grkom.se/kurser kan du dessutom prenumerera på kursnytt inom de olika områdena.

Årligen deltar cirka 45000 personer i kurser och konferenser som GR arrangerar i samarbete med de 13 medlemskommunerna.

Läs mer på www.grkom.se/kurser