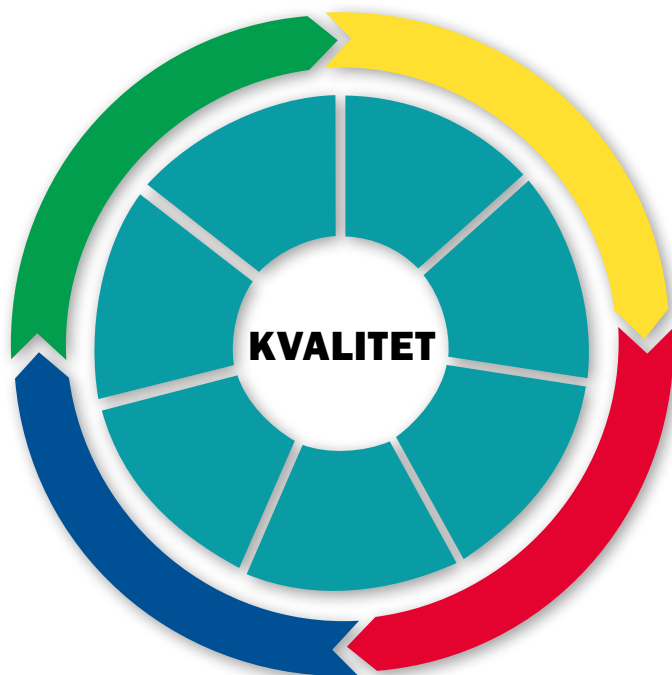


Inbjudan  
från GR



# Utvecklingsprogram för MAS, MAR och verksamhetschef

Göteborgsregionens kommunalförbund  
tillsammans med 2learn och UtvecklingsAkademin

UtvecklingsAkademin är en satsning på medicinskt ansvariga för sjukvård och rehabilitering samt verksamhetschefer i kommunens vård- och omsorgsverksamhet. Utbildningen består av fyra sammanhängande delprogram med start i oktober 2018 och avslut i april 2019. Du kan välja att gå hela programmet eller delar av det.

**Målgrupp:** Medicinskt ansvarig för sjukvård och rehabilitering samt verksamhetschef i privat och kommunal hälso- och sjukvård (max 25 deltagare).

**Mål och inriktning:** Målet är att du ska stärkas i din roll och att ditt ansvar och ditt agerande som ansvarig tydliggörs i utvecklingen av kvalitet och säkerhet av kommunens hälso- och sjukvård.

Kursstart: 23 oktober 2018. Se baksida för program och anmälan.



Göteborgsregionens  
kommunalförbund

Ale • Alingsås • Göteborg • Härryda • Kungälv • Lerum • Lilla Edet  
Mölndal • Partille • Stenungsund • Tjörn • Öckerö

## Programinnehåll

### Åtta (8) dagars utvecklingsprogram i fyra delar!

#### DEL 1, 23–24 OKTOBER 2018:

Ledningssystemet, kvalitetsledning och utvecklingsledarskap

- Nationella kvalitetskrav
- SOSFS 2011:9
- Roller och ansvar
- Gränsdragningsproblem och gråzoner
- Ledningsuppdraget
- SMART målstyrning och kvalitetsledning
- Team och grupper

#### DEL 2, 18–19 DECEMBER 2018:

Hälsa- och sjukvårdsprocessen och effektiv processledning

- Definition av HSV-processen
- Processledning och processägande
- Processinriktat arbetssätt
- Strategisk utveckling
- Operativt förbättringsarbete
- Projektmodeller/-strukturer

#### DEL 3, 19–20 FEBRUARI 2019:

Det systematiska förbättringsarbetet, risk- och händelseanalys samt analys av klagomål och synpunkter

- Nationella krav
- PDCA och LEAN
- Ansvarsfördelning i det systematiska förbättringsarbetet
- Förbättringsteam
- Förbättringsledaren
- Analysmodellen enligt SOSFS 2011:9
- Lex Sarah och Lex Maria

#### DEL 4, 9–10 APRIL 2019:

Egenkontroll och patientsäkerhetsberättelsen

- Nationella kontrolluppdraget
- Vem kontrollerar vad?
- Uppföljning och utvärdering
- Kvalitetsmått och indikatorer
- Egenkontrollplan och årshjul
- Vad är ett resultat?
- PSB och kvalitetsberättelsen

#### TID OCH PLATS

Åtta heldagar, kl. 9–16 (kaffe från 8.30), från oktober 2018 till april 2019.

Plats centralt i Göteborg meddelas i bekräftelsen som skickas ut ca 14 dagar innan kursstart.

#### UTBILDARE

Vår kursledare heter *Susanne Wallin Pettersson* vid 2Learn AB. Susanne Wallin genomför som projektledare och konsult processkartläggningar och ansvarar för kundens räkning att utveckla kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Arbetsuppgifterna innefattar även konsultstöd inom ledarskapsutveckling med huvudsakligt fokus på enhetschefens roll som "ständig förbättrare i sin verksamhet". Utöver det genomför Susanne som projektledare och konsult utvärdering av befintliga ledningssystem, organisationseffektivitet och process-kartläggningar. Susanne har drygt 20 års erfarenhet som kursledare och projektledare. Hon har sedan mitten på 90-talet lett utvecklingsprogram för MAS och MAR samt hållit föredrag på nationella seminarier och konferenser. Sedan 2000-talet deltar även verksamhetschef för HSV i utvecklingsprogrammen för att skapa dels en stark verksamhetschef och dels ett effektivt och tillitsfullt samarbete med MAS.



#### KURSDOKUMENTATION

Till varje del i programmet får deltagarna ett kurskompendium bestående av bildspel, övningsuppgifter och föreskrifter. Deltagare som går hela programmet får en handbok med aktuellt material från SKL, Socialstyrelsen, m.m.

#### AVGIFT OCH ANMÄLAN

Avgiften för hela programmet är 18500 kr exkl moms per deltagare för GR:s medlemskommuner och för övriga 21900 kr exkl moms. Det finns möjlighet att gå del av programmet i mån av plats och då är avgiften för GR-kommunerna 5900 kr exkl moms per del och för övriga 6900 kr exkl moms per del. De som väljer att gå hela programmet prioriteras. I avgiften ingår förtäring i form av kaffe/te på fm och em samt lunch.

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#)

Frågor kring anmälan: [GRkurskonferens@grkom.se](mailto:GRkurskonferens@grkom.se)

#### Sista anmälningdag: 10 september 2018.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom förvaltningen.

#### UPPLYSNINGAR

Karin Westberg, 031-335 53 88,  
[karin.westberg@grkom.se](mailto:karin.westberg@grkom.se)

Du har i och med din anmälan godkänt att GR noterar dig i sitt kursadministrativa program, enligt personuppgiftslagen.

### GR erbjuder utbildningar inom följande ämnesområden:



På [www.grkom.se/kurser](http://www.grkom.se/kurser) kan du dessutom prenumerera på kursnytt inom de olika områdena.

Årligen deltar cirka 45000 personer i kurser och konferenser som GR arrangerar i samarbete med de 13 medlemskommunerna.

Läs mer på [www.grkom.se/kurser](http://www.grkom.se/kurser)