

Taligenkänning som stöd för dokumentation

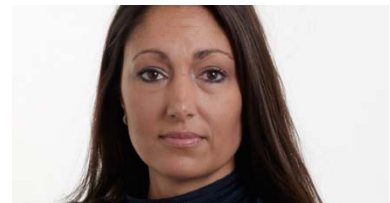
Socialsekreterare inom myndighetsutövning i den sociala barnvården använder en stor del av sin arbetstid till dokumentation och administration, bland annat för att den tekniska utvecklingen är eftersatt. Flera aktiviteter pågår hos Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och landsting (SKL) med fokus på dokumentation. Syftet är att undersöka hur dokumentationen kan förbättras utan att det medför en försämrad kvalitet för vare sig verksamheterna eller för de barn, unga och familjer socialtjänsten möter.

SKL har testat taligenkänning, en teknik som möjliggör digital diktering. Målet var att ta reda på om användningen av taligenkänning medförde att dokumentationen blev mer effektiv och tidsbesparande, samt mer transparent. Resultaten av testen är positiva och kommer redovisas i en slutrapport till Socialdepartementet senast i september 2018. SKL erbjuder stöd till kommunerna att upphandla tjänsten.



Testet i korthet: Taligenkänning har testats av 35 socialsekreterare som arbetar med myndighetsutövning i den sociala barnvården i Linköping, Norrköping och Haninge. 69 procent var nöjda eller väldigt nöjda med taligenkänning, medan 14 procent inte var nöjda. De flesta tyckte att dokumentationen blivit roligare, gick snabbare och upplevdes inte lika betungande som tidigare. 83 procent ville fortsätta taligenkänning efter testperioden. En oväntad positiv effekt var att flera testpersoner som tidigare haft kroniska besvär av smärta i rygg- och nacke hade upplevt stor förbättring efter bara ett par veckors användande av taligenkänning.

GR har bjudit in Marta Nannskog, expert från SKL, för att berätta mer om erfarenheterna av testet och hur intresserade kommuner kan gå vidare. Marta kommer även kort informera om resultaten från SKL:s projekt om förbättrad dokumentation. Det kommer finnas utrymme för frågor och diskussion.



PRAKTISK INFORMATION

Målgrupp: Nätverken på GR och i Göteborgs Stad för det sociala välfärdsområdet

Dag: Fredag 14 september

Tid: Fika serveras från 10:00, seminarium 10:30 – 12:00

Plats: GR, Anders Personsgatan 8, Göteborg

Anmälan görs genom att [klicka här](#). Sista anmälningsdag är 30 augusti 2018. Seminariet är avgiftsfritt, men utnyttjas och avbokas inte anmäld plats debiteras 400 kronor. Antalet platser är begränsat.

Vid frågor, kontakta: grkurskonferens@grkom.se