

# Kommunikation & bemötande för anställda på miljömyndigheter i Västsverige

Efter den stora satsningen på bland annat kommunikation, bemötande och samverkan inom projektet Tillsynsutveckling i Väst ges anställda på våra arbetsplatser fortsatt möjlighet att skaffa sig samma kompetens som sina kollegor.

**MÅLET MED UTBILDNINGEN** är att ge kunskap och verktyg för att bättre kunna bemöta människor och hantera situationer i sitt arbete.

## UTBILDNINGSSINNEHÅLL

Huvudmoment på utbildningen är:

- Bemötande, självkännedom, kroppsspråk
- Kommunikation med människor
- Retorik och argumentation
- Rollen som myndighetsperson
- Hot och våld

Utbildningen inleds med två intensiva sammanhängande dagar och avslutas med en tredje dag några veckor senare. Utbildningen innehåller olika typer av aktiviteter som till exempel föreläsningar, gruppövningar, rollspel och hemuppgift mellan utbildningsdel ett och två. Hemuppgiften syftar bland annat till att ge praktisk träning i vardagen och att använda nya arbetssätt på den egna arbetsplatsen.

## MÅLGRUPP

Målgrupp är inspektörer, handläggare, administratörer, chefer med flera på miljökontoren samt länsstyrelserna i Västra Götaland och Halland. Utbildningen vänder sig till både erfarna och dig som är ny i yrket. Vi rekommenderar dig som är ny i yrket att ha arbetat i alla fall sex månader innan du går utbildningen.

Tre dagar med start torsdag 9 november 2017. Se baksida för anmälan.

Utbildningen arrangeras i samarbete mellan

# Kommunikation & bemötande för anställda på miljömyndigheter i Västsverige

## Utbildare

Psykologerna *Leena Wikmalm* och *Reino Wikmalm*, Svensson & Wikmalm.

## Tid och plats

### DAG 1: 9 NOVEMBER.

Samling med kaffe kl. 08.30, start kl. 09.00 och avslutning ca kl. 19.00 med gemensam middag.

### DAG 2: 10 NOVEMBER.

Start kl. 08.00 och avslutning kl. 16.30.

### DAG 3: 1 DECEMBER.

Samling kl. 08.30, start kl. 09.00 och avslutning kl. 16.30.

Mellan dag 1 och dag 2 erbjuds övernattningslogi på konferensstället. Logi bokas i samband med anmälan till utbildningen. Övernattning rekommenderas men är inte obligatoriskt. Det är däremot viktigt att man deltar under hela kurstiden inklusive middagen dag ett.

Plats i centrala Göteborg meddelas senare.

## Avgift

7900 kr exkl moms. I avgiften ingår all förtäring inklusive middag på kvällen dag ett.

OBS! Kostnad för logi i enkelrum tillkommer med 1400 kr exkl moms. Logi bokas i samband med anmälan till utbildningen.

## Anmälan

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#).

Vid frågor kring anmälan kontakta [GRkurskonferens@grkom.se](mailto:GRkurskonferens@grkom.se)

**Sista anmälningsdag: 11 oktober 2017.**

**Obs! Begränsat deltagarantal.**

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom kommunen/förvaltningen.

## Upplysningar

*Maria Andersson*, Miljösamverkan Västra Götaland, tel. 010-2244333, [maria.o.andersson@lansstyrelsen.se](mailto:maria.o.andersson@lansstyrelsen.se)

*Björn Wallermark*, Göteborgsregionens kommunalförbund, tel. 031-335 53 64, [bjorn.wallermark@grkom.se](mailto:bjorn.wallermark@grkom.se)

Du har i och med din anmälan godkänt att GR noterar dig i sitt kursadministrativa system, enligt personuppgiftslagen.

Utbildningen arrangeras i samarbete mellan