



Inbjudan  
från GR

# Klarspråk i socialtjänsten

– skrivkurs med workshop, för bättre bemötande

Att skriva i socialtjänsten är utmanande på många sätt. En och samma text ska ofta möta krav från både lagar, brukare och anhöriga. Den här dagen utvecklar din förmåga att skriva bra texter och vässar dina verktyg för att motverka riskerna.

I socialtjänsten möter du människor som behöver oerhört tydliga och lättbegripliga texter. Många av läsarna har svag svenska, eller en mycket stressad tillvaro, som gör att de har svårare att läsa än en snittperson.

Samtidigt ska texterna möta lagarnas krav. Och det finns gott om lagtext som styr kommunikationen, och riskerar att göra den tung och svår.

Tyvärr är många texter inom socialtjänsten idag alltför svåra att läsa. Många är till

exempel abstrakta och distanserade. Det gäller såväl webbinformation som adresserade beslut och annat.

## Workshop – ta med dig era texter/mallar!

Under den här dagen får du, med grund i klarspråksprinciperna, verktyg och arbetsätt för att skriva texter som är korrekta, är tillgängliga och lättlästa, bygger upp läsarnas förtroende och trygghet samt följer språklagens krav.

Halva dagen tränar vi på att skriva klarspråk, i form av workshop. Vi bearbetar befintliga brevmallar och webbtexter, så att du får med dig förbättrade texter hem. Skicka gärna era viktigaste texter i förväg, som underlag till diskussioner och övningar. Då kan du få personlig återkoppling.

**Målgrupp:** Politiker, handläggare, utredare, socionomer, assistenter och sekreterare.

Tisdag 25 oktober 2016 kl 09–16. *Se baksida för program och anmälan.*



Göteborgsregionens  
kommunalförbund

Ale • Alingsås • Göteborg • Härryda • Kungsbacka • Kungälv • Lerum • Lilla Edet  
Mölndal • Partille • Stenungsund • Tjörn • Öckerö

# Klarspråk i socialtjänsten



## INNEHÅLL

- Att skriva till utsatta personer – gör en riskanalys.
- Tänk på tilltalet.
- Språk som skapar en respektfull ton.
- Grunderna i klarspråk och språklagens krav.
- En effektiv skrivprocess.
- En effektiv disposition med lagstöd och slutsatser.
- Att skriva för flera olika mottagare i samma text.
- Laghänvisa på rätt sätt.
- Språkliga byråkrattfällor då och nu.
- Frågor, svar och diskussion.
- Workshop – vi redigerar era egna texter.

## Föreläsare

*Anna Hass*, språkkonsult på Expressiva, har arbetat med texter i kommuner och myndigheter sedan 1999. Hon är en engagerad och pedagogisk föreläsare, med stor vana av att skriva för personer med sämre läsförutsättningar.

## Tid och plats

Tisdag 25 oktober 2016 klockan 09–16.  
Plats i centrala Göteborg meddelas i bekräftelsen som skickas cirka 10 dagar innan kursstarten.

## Avgift

2 200 kr exkl moms för GR:s medlemskommuner.  
2 600 kr exkl moms för övriga.  
I priset ingår kaffe och lunch.

## Anmälan

Anmälan görs direkt på: [www.grkom.se/kurser](http://www.grkom.se/kurser).  
Vid frågor kring anmälan var vänlig kontakta [GRkurskonferens@grkom.se](mailto:GRkurskonferens@grkom.se).

## Sista anmälningdag: 7 oktober 2016.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdagen debiteras full avgift.  
Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person.

## Skicka egna texter före kursen

Du har möjlighet att skicka egna texter i förväg, och få återkoppling från utbildaren.

## Upplysningar

Kristina Elofsson, tel. 031-335 53 16  
[kristina.elifsson@grkom.se](mailto:kristina.elifsson@grkom.se)

Du har i och med din anmälan godkänt att GR noterar dig i sitt kursadministrativa program, enligt personuppgiftslagen.

## GR erbjuder utbildningar inom följande ämnesområden:



På [www.grkom.se/kurser](http://www.grkom.se/kurser) kan du dessutom prenumerera på kursnytt inom de olika områdena.

Årligen deltar cirka 45 000 personer i kurser och konferenser som GR arrangerar i samarbete med de 13 medlemskommunerna.

Läs mer på [www.grkom.se/kurser](http://www.grkom.se/kurser)