

Inbjudan
från GR



Förbättringsverkstad

– från idé till praktik

Förändring, förbättring, lärande – att arbeta med verksamhetsutveckling handlar om att hantera många processer. Det handlar om alla steg, från initiering av en idé till uppföljning av om det faktiskt fungerade som tänkt. Därför har FoU i Väst/GR satt ihop en utbildning som innehåller såväl teori som praktik och som utgår från varje deltagares eget arbete.

MÅL OCH INRIKTNING

När du har genomgått utbildningen har du fått en ökad förståelse för förbättringsarbets utmaningar och villkor. Din förmåga att initiera, planera, genomföra och analysera förbättringar har stärkts genom konkreta verktyg, workshops, erfarenhetsutbyte och praktiskt förbättringsarbete.

6 heldagar med start 4 december 2017. Mer info på följande sidor.

MÅLGRUPP

Utbildningen vänder sig till dig som ansvarar för och/eller driver förbättringsarbete i en människovårdande organisation; t.ex. chefer, samordnare/koordinator, verksamhetsutvecklare, förändrings-, utbildnings-, projekt- eller processledare. Kom gärna flera från samma enhet eller verksamhet så blir det lättare att jobba vidare på hemmaplan.

Du behöver ha ett konkret förbättringsarbete som bearbetas under kursen. Det kan till exempel handla om införandet av nya metoder, rutiner eller modeller. Det kan också handla om att organisationen identifierat ett förbättringsområde där ni söker nya arbetssätt, men ännu inte bestämt vilka.

FÖRELÄSNINGAR OCH VERKSTAD ...

Kårt barn har många namn: verksamhetsutveckling, kvalitetsarbete, utvecklingsarbete, förändringsarbete, projekt, innovation ... I den här utbildningen väljer vi att kalla det förbättringsarbete för att sätta fokus på att det handlar om just det – att åstadkomma en förbättring för dem verksamheten är till för.

Om du deltar i hela utbildningen träffas vi fem hel-dagar och två halvdagar. Föreläsningar varvas med övningar och handledning. Det är viktigt att du deltar vid alla tillfällen.

... ELLER BARA FÖRELÄSNINGAR

För den som inte vill delta i en förbättringsverkstad, men ta del av föreläsningarna finns möjlighet att endast anmäla sig till de fyra föreläsningar som presenteras på nästa sida.

Läs mer på grkom.se/forbattningsverkstad

RÖSTER FRÅN TIDIGARE DELTAGARE:

”Tydliga avstamp från forskning och lätt att relatera till. Bra underlag för fortsatt utveckling på hemmaplan.”

”Delarna kring programteori och problemträd var mycket värdefulla.”

”Givande att jobba med exempel man tagit med sig, funderat över, diskuterat och att därefter försöka göra något på arbetet utifrån de tankar som uppkommit.”

”Lärde mig att analysera problemet och (eller först och främst) definiera frågan!”

”Det var givande att träffa andra personer från regionen och ta del av deras erfarenheter och reflektioner samt att kunna knyta kontakter för framtiden.”

”Verktyg som är pedagogiska och användbara i både stort och smått.”



FÖRELÄSNINGAR

A) Att identifiera problemet

(17 januari 2018 kl. 9–12)

För att lyckas i ett förändringsarbete behövs en tydlig bild över vad som ska förbättras. Vilket problem ska bemötas och vad bottnar problemet i? Under seminariet diskuteras vad en programteoretisk ansats i förändringsarbete innebär och hur vi kan förstå ett problem ur olika perspektiv. Seminariet handlar också om hur vi med utgångspunkt i problemformuleringen kan välja hur problemet ska bemötas samt formulera lämpliga målsättningar i förbättringsarbetet.

B) Att få genomslag för en ny idé

(28 februari 2018 kl. 9–12)

När problemet är identifierat och idéer valda gäller det att få till en förändringsprocess. Det finns många utmaningar både när det gäller att testa nya idéer och att implementera sådana som visat sig fungera. Föreläsningen handlar om att belysa vilka utmaningar det vanligtvis handlar om samt hur de kan mötas, med utgångspunkt i implementerings- och organisationsteori. Hur kan vi förstå det motstånd som ofta finns vid förändringar? Och hur kan förbättringsarbetet riggas så att medarbetare och brukare blir delaktiga och deras expertis tas tillvara?

C) Att följa upp resultatet kvalitativt

(21 mars 2018 kl. 9–12)

Hur vet vi om förändringsarbetet har fått det resultat vi hoppats på? Föreläsningen tar sin utgångspunkt i samhällsvetenskaplig metod och hjälper oss att sortera mellan olika centrala begrepp och metoder för uppföljning. Föreläsningen fokuserar sedan huvudsakligen på kvalitativa metoder, exempelvis intervjuer, fokusgrupp och observation samt berör hur vi kan tolka och förstå de resultat som vi får in.

D) Att följa upp resultatet kvantitativt

(18 april 2018 kl. 9–12)

Metoden i fokus för föreläsningen är kvantitativ frågeundersökning. Vilken typ av kunskap kan en enkät ge? Hur utformar man en enkät och enskilda frågor? Kan vi lita på resultaten? Vad betyder bortfallet för tolkningarna? Hur kan man presentera resultaten? Kunskapen från utbildningen ska även kunna användas för att kritiskt granska andras undersökningar. Föreläsningen berör också vad som krävs för att ett kvantitativt mått ska kunna fungera som en indikator på ett förbättrat arbete.



MEDVERKANDE

Anna Melke är fil. dr i offentlig förvaltning och arbetar som forskare vid FoU i Väst med uppdrag i hela välfärdssektorn. Hon finns med i alla verkstäder och ger handledning i ditt förbättringsarbete tillsammans med medverkande föreläsare och processledare.

Ulla-Britt Caping Salas är processledare vid FoU i Väst/GR med lång erfarenhet av förbättringsarbete inom kommun, landsting och samverkansorganisationer.

Cornelia Björk är analytiker vid FoU i Väst/GR och har stor erfarenhet som utvärderare av projekt och verksamheter inom kommun och landsting.

Åsa Nilsson är analytiker vid FoU i Väst/GR. Hon arbetar med uppföljningar och kartläggningar inom en rad områden, exempelvis personalhälsa, arbetslöshet och försörjning, ungdomsundersökningar (Lupp) och Öppna jämförelser.

TID OCH PLATS

1. 4 december 2017

Introduktion för Förbättringsverkstaden kl. 9–16

2. 17 januari 2018

Att identifiera problemet kl. 9–12
Övningar och handledning kl. 13–16

3. 28 februari 2018

Att arbeta med förändringsprocesser kl. 9–12
Övningar och handledning kl. 13–16

4. 21 mars 2018

Att följa upp resultatet kvalitativt kl. 9–12
Övningar och handledning kl. 13–16

5. 18 april 2018

Att följa upp resultatet kvantitativt kl. 9–12
Övningar och handledning kl. 13–16

6. 16 maj 2018

Handledning kl. 9–12

7. 13 juni 2018

Avslutning för Förbättringsverkstaden kl. 9–12

Plats centralt i Göteborg. Lokal meddelas med bekräftelsen som skickas ut cirka tio dagar före kursstart.

ANMÄLAN görs direkt genom att [klicka här](#).

Frågor kring anmälan:
GRkurskonferens@grkom.se

Sista anmälningdag: 17 november 2017.

Begränsat deltagarantal!

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom förvaltningen.

AVGIFT

Avgift för hela programmet, 7 tillfällen, varav 5 heldagar och 2 halvdagar:

13000 kr exkl. moms för GRs medlemskommuner
14900 kr exkl. moms för övriga.

Avgift för teoripassen, 4 halvdagar:

3000 kr exkl. moms för GRs medlemskommuner
3500 kr exkl. moms för övriga.

Avgift för enstaka teoripass i mån av plats:

900 kr exkl. moms för GRs medlemskommuner
1050 kr exkl. moms för övriga.

Material och förtäring ingår vid kurstillfällena.

UPPLYSNINGAR

Karin Westberg, GR, 031–3355388

karin.westberg@grkom.se

Anna Melke, GR, 031–3355180

anna.melke@grkom.se



Förbättrings- verkstad

GR erbjuder utbildningar inom följande ämnesområden:



På www.grkom.se/kurser kan du dessutom prenumerera på kursnytt inom de olika områdena.

Årligen deltar cirka 45 000 personer i kurser och konferenser som GR arrangerar i samarbete med de 13 medlemskommunerna.

Läs mer på www.grkom.se/kurser