

Det svåra samtalet



Samtalsteknik, förberedelse och genomförande av svåra samtal

Att vara chef och arbetsledare på en arbetsplats innebär att man behöver genomföra svåra samtal. Samtal som kan upplevas som besvärliga att hantera, både för arbetstagaren och för den som genomför samtalet. Det kan vara utvecklingssamtal, rådgivande samtal eller svårare samtal om konflikter, uppsägningar, missbruk, bedrägerier, sjukdom eller dödsfall.

Det är inte ovanligt vid denna typ av samtal att man har olika uppfattningar i sakfrågan och hur man ska gå vidare.

Av respekt för arbetstagaren och för att kunna hantera en besvärlig situation, så att den inte förvärras, har chefen eller arbetsledare allt att vinna på att vara väl förberedd inför samtalet.

Hur konfronterar jag till exempel en medarbetare som jag misstänker utnyttjar droger? Hur tar jag upp beskedet om uppsägning? Hur gör jag för att vara tillräckligt konkret och tydlig i svåra samtalssituationer? Hur visar jag respekt, omsorg och empati? Och hur behåller jag min egen mentala hälsa vid genomförandet av svåra samtal?

Syftet med kursen är att ge kursdeltagaren insikt om varför vi människor reagerar som vi gör och lära ut olika praktiska metoder för att förbereda och genomföra denna typ av känsliga samtal.

Mer information ➔➔➔➔

Torsdag 21 okt 2010



Göteborgsregionens kommunalförbund • GRänslös samverkan

Ale | Alingsås | Göteborg | Härryda | Kungsbacka | Kungälv | Lerum | Lilla Edet | Mölndal | Partille | Stenungsund | Tjörn | Öckerö

Det svåra samtalet

INNEHÅLL

Dagen innehåller utifrån samtalstekniken förberedelser inför ett samtal och hur man genomför själva samtalet med tyngdpunkt på:

- *De psykologiska orsakerna till att vi reagerar som vi gör*
- *Handfasta och konkreta råd i hur man kan hantera olika situationer*
- *Genomgång av olika försvarsmekanismer och hur man bemöter dessa*
- *Människors reaktioner och behov vid kriser*
- *Hur man bemöter känslor*

Kursledare

Katarina Tingström är präst vid Polismyndigheten i Stockholms län och har även varit präst inom försvarsmakten i flera år och där bland annat utbildat chefer i kris- och katastrofhantering och etik. I sitt arbete inom Polismyndigheten utbildar hon bland annat poliser i överlämnade av dödsbud, chefer inom myndigheten hur de hanterar dödsfall inom den egna organisationen, arbetsmiljöfrågor, svåra samtal, konflikter, medling och etiska frågor. Hon anlitas också som föreläsare vid universitet och i kommuner runt om i landet. Hennes föreläsningar präglas av många konkreta exempel och en stor portion humor.

Du har i och med din anmälan godkänt att GR noterar dig i sitt kursadministrativa program, enligt Personuppgiftslagen.

Målgrupp

Kursen vänder sig till alla som i sin yrkesroll har personalansvar eller en arbetsledande befattning.

Tid och plats

Onsdag 21 oktober 2010.
Samling med kaffe kl. 08.45, start kl. 09.00 och avslutning kl. 16.00.
Plats i centrala Göteborg meddelas i den skriftliga bekräftelsen som skickas cirka 10 dagar innan kursstarten.

Avgift

Avgiften är 2.000 kr exkl moms för GRs medlemskommuner och 2.300 kr exkl moms för övriga. I priset ingår kaffe och lunch.

Anmälan

Anmälan görs direkt på GRs hemsida www.grkom.se/bokning, via e-post till kompetens@grkom.se eller på nedanstående talong.
Sista anmälningsdag är den 1 oktober 2010. Begränsat deltagarantal!
Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlätas till annan person.

Upplysningar

Nicholas Singleton, 031-335 50 81
nicholas.singleton@grkom.se
Björn Wallermark, 031-335 53 64, fax 031-335 51 19
bjorn.wallermark@grkom.se

Det finns fler utbildningar på www.grkom.se



Anmälan till "Det svåra samtalet" 21 okt 2010

Namn: Befattning:

Kommun: Tel:

Arbetsplatsens namn (förvaltning/bolag/skola/etc):

Adress: Postadress:

e-post (info/bekräftelse skickas via e-post): Mobil:

Mottagarkod/Referens (OBLIGATORISKT):

Faktureringsadress (OBLIGATORISKT):

Skickas till: GR Kompetens, Box 5073, 402 22 Göteborg. Fax: 031-3355119.

Anmälan
www.grkom.se